

Fürsorgeverband Andelfingen

**Wohn- und Pflegezentrum
Rosengarten**



**JAHRESBERICHT
2023**

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Fürsorgezweckverband	3
Kurzinformation zum Heim.....	4
Der Präsident der Fürsorgebehörde.....	5
Der Zentrumsleiter.....	6
Wohn- und Pflegezentrum Rosengarten	7
Cafeteria.....	7
Hausdienst und Küche	7
Mahlzeitendienst.....	7
Pflege und Betreuung.....	8
Veranstaltungen für die Bewohnerinnen und Bewohner	9
Bettenbestand und Bettenbelegung 2023	9
Eintritte	9
Todesfälle.....	10
Clearingstelle für die Heimkosten	11
Mitarbeiter/innen	12
- Eintritte	
- Austritte	
- Jubiläen	
- Personalanlässe	
Vergleich Jahresrechnung 2022 / 2023 WPZ Rosengarten	13

Fürsorgezweckverband Andelfingen

Präsident & Ressort Heim: Kai von Massenbach

Ressort Fürsorgefälle: Rolf Besser

Ressort Finanzen: Esther Knöpfli-Moser

Aktuarin: Patricia von Ah

Mitglieder: David Stäheli GR Kleinandelfingen
Markus Tunkel GR Andelfingen

Zentrumsleiter: Andreas Burkhalter

Heimarzt: Stephan Röthlisberger

Kurzinformation zum Heim

Bettenangebot:	Einzelbettzimmer	41	=	41
	Zweibettzimmer	3	=	6
	Total Betten			47
Ferienbett:	Ferienbett für externe Patienten zur Entlastung der Angehörigen			
Besuchszeiten:	Täglich ohne Zeitangabe (Mittagsruhe 12:30 Uhr – 14:00 Uhr) Der Haupteingang ist von 07:00 Uhr – 20:00 Uhr offen			
Caféteria:	Öffnungszeiten täglich 14:30 – 17:00 Uhr			
Mittagstisch:	Verpflegungsmöglichkeit für Angehörige sowie auswärtige Gäste (Anmeldung jeweils vor 10:00 Uhr im Sekretariat)			
Podologie:	Damen & Herren, jeweils montags			
Coiffeur:	Damen & Herren, jeweils donnerstags			
Altersturnen:	am Mittwoch in der Aula			
Jass- oder Spielnachmittag:	am Montag im Speisesaal			
Gedächtnistraining:	am Donnerstag im Stübli			
Singen:	Jeweils am Donnerstag in der Aula			
Seelsorge:	Monatlich finden jeweils zwei ökumenische Andachten statt. An speziellen Feiertagen werden Gottesdienste im Haus abgehalten. Jeden Sonntag „Videoübertragung von der Kirche in die Aula“.			
Verschiedenes:	Regelmässige und sporadische Dienstleistungen und Veranstaltungen für Senioren			

Der Präsident der Fürsorgebehörde

Neben dem Feiern der üblichen Feste wie Weihnachten oder Ostern begleiten viele Veranstaltungen den Alltag im Wohn- und Pflegezentrum Rosengarten. Diese geselligen Farbtupfer im Verlauf des Jahres unterstreichen die offene und gastfreundliche Atmosphäre mit der Bewohner/innen und Besucher/innen eingeladen und begrüsst werden. Die vielen Abwechslungen und die zentrale Lage im Dorfkern von Kleinandelfingen prägen den Charakter vom Rosengarten als gemütliche Wohnstätte.

Die zentrale Lage stellt jedoch auch Herausforderungen an den Betrieb. Die Zusammensetzung der Gebäude ist über die Jahre entstanden und ein Teil der Gebäude unterliegt denkmalpflegerischen Schutzauflagen. Das Bewahren von Strukturen erhält den Charakter im Dorfkern, setzt aber betreffend Anpassungen von Nutzungsfunktionen auch Grenzen. Gleichzeitig ändern sich die Anforderungen des Betriebes an die Funktionalität der Räume. Und die Erwartungen der zukünftigen Bewohner/innen leiten sich ab von dem Wohnumfeld, aus dem sie in das Wohn- und Pflegezentrum Rosengarten ziehen. Es ist absehbar, dass diese Erwartungen in den kommenden Jahren steigen werden. Das gemütliche Ambiente wird weiterhin sicher geschätzt werden, aber die Bereitschaft für Kompromisse bei den technischen Standards werden sinken. Vor diesem Hintergrund laufen Abklärungen, mit welchen Massnahmen die Gebäude an die Erwartungen der Zukunft angepasst werden können. Die Abklärungen wurden im Jahr 2023 angestossen und werden im Sommer 2024 vorliegen. Danach wird zu entscheiden sein, welche Massnahmen mit welcher Zeitplanung angegangen werden sollen.

Neben diesen baulichen Fragen zum Wohn- und Pflegezentrum Rosengarten werden im Bezirk unter dem Titel «älter werden im Weinland» auch grundsätzliche Gedanken zu den Angebotsstrukturen im Weinland besprochen. Unter der Leitung des Gemeindepräsidentenverbandes wird ein Vorschlag für ein entsprechendes Projekt entwickelt. Gleichzeitig hat die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich die Entwicklung einer bedarfsgestützten Pflegeheimplanung angestossen. Die Ergebnisse dieser Arbeiten werden im Sommer 2026 als neue Pflegeheimliste vorliegen, welche dann per Januar 2027 in Kraft treten soll.

Bis im Sommer 2026 werden auch die Planungen für Optimierungsmassnahmen an den Gebäuden des Wohn- und Pflegezentrums Rosengarten entscheidungsreif vorbereitet sein. Bis dahin wird sich der Baulärm in Grenzen halten und der Alltag von den üblichen Festen und Aktivitäten geprägt werden.

An dieser Stelle möchte ich mich bei allen Mitarbeitenden und allen Helfern in Fahr-dienst, Mahlzeitendienst, dem Cafeteria-Team, Bastel- und Freizeitgruppen für den Ein-satz und den herzlichen Umgang im Rosengarten bedanken!

Kai von Massenbach

Präsident des Fürsorgezweckverbandes Andelfingen

Rückblick und Ausblick «Zeit Revue passieren zu lassen»

Vieles hat sich in den vier letzten Jahrzehnten verändert und doch ist auch vieles gleich geblieben. Es geht immer noch um den Menschen und seine Grundbedürfnisse nach zwischenmenschlichen Kontakten, sozialer Nähe, Achtung und Zuneigung, was in jedem Altersleitbild deutlich hervorgehoben wird. Die Zeit, die den Pflegenden heutzutage jedoch für die Betreuungs-, Begleitungsarbeit bleibt, spricht eine andere Sprache. Der Aufgabenbereich hat sich v.a. in der pflegerischen Komplexität und den damit verbundenen administrativen Anforderungen enorm verändert - alles und jedes muss systematisch dokumentiert werden.

Die Bewohnenden sind gegenüber früheren Jahren, was die Pflege und Betreuung angeht, klar anspruchsvoller geworden. Heute kommen die meisten Menschen erst zu uns, wenn es gar nicht mehr anders geht, d.h. wenn sie eine 7x24 Stunden Betreuung/Pflege benötigen und dabei hat v.a. der psychogeriatrische Bereich signifikant zugenommen. Früher entschieden sich viele Menschen für einen Heimeintritt, um die Annehmlichkeiten einer Vollpension in Anspruch zu nehmen. Das bedeutete, dass die Bewohnenden aufgrund ihrer physischen, psychischen und kognitiven Fähigkeiten noch aktiv am Alltagsgeschehen mitwirken und mitgestalten konnten.

Der Blick in die Zukunft deutet aufgrund der demografischen Entwicklung, der finanziellen Situation sowie des Fachkräftemangels auf einen Dogmawechsel hin. Klassische Altersheime werden sich in Zukunft wandeln; es werden zunehmend neue Wohnformen entstehen, wie z.B. Wohngemeinschaften oder Wohnangebote, in denen die älteren Menschen in soziale Strukturen mit diversen Dienstleistungsangeboten einbettet sein werden. Im Weiteren müssen wir uns die Frage stellen, wie ein realistischer Leistungskatalog künftig aussehen soll und wie wir mit den Ressourcen, die uns heute zur Verfügung stehen, eine optimale Qualität erwirken können. Künstliche Intelligenz (KI) wird auch vor den Altersinstitutionen nicht Halt machen und sollte als sinnvoll unterstützende Hilfe beim Führen der diversen Dokumentationen genutzt werden.

Ich bin überzeugt, dass die kommenden Veränderungen auch viel positives Potenzial beinhalten. Ich bin überzeugt, dass die betagten Menschen zukünftig aufgrund der oben erwähnten Veränderungen verstärkt von der Gemeinschaft getragen werden müssen und so die Bevölkerung unvermeidlich näher zueinander rücken wird. Folglich wird die Gesellschaft von der in den letzten Jahrzehnten zunehmenden Isolation wieder vermehrt zu einem Miteinander finden.

An dieser Stelle bedanke ich mich mit einem „ganz ♥lichen Dankeschön“ bei sämtlichen Heimbewohnern, Mitarbeitenden, Angehörigen, Handwerkern, Vereinen sowie bei allen, welche in diesem Jahr in irgendeiner Weise einen Beitrag zum Wohl unserer Heimbewohner geleistet haben.

Die Zentrumsleitung

„nimmt den Hut“ 😊

Andreas Burkhalter



Wohn- und Pflegezentrum Rosengarten

Caf teria

Die Caf teria ist für die Besucher und Angehörigen er Bewohnerinnen und Bewohner stets ein gemütlicher Treffpunkt. Wir bedanken uns bei allen Caf teriamitarbeitenden für ihren wertvollen und sympathischen Einsatz. Bei einem Grillplausch Ende Sommer genossen wir gesellige Stunden mit heiteren Anekdoten.

Hausdienst und Küche

Das Hausdienstteam wurde dieses Jahr durch die zunehmende Menge an Bewohnerw sche sehr belastet. Auch bei der Zimmerreinigung und im Speisesaal war aufgrund der Bewohnerstruktur ein Mehraufwand zu verzeichnen. Lebensmittelunverträglichkeiten kommen immer häufiger vor; ein Thema das unsere K chenmannschaft dieses Jahr vermehrt beschäftigt und gefordert hat.

Mahlzeitendienst

Personelles

Bei allen Fahrerinnen und Fahrern des Mahlzeitendienstes bedanke ich mich herzlich für ihren wertvollen Einsatz. Dank ihrem Engagement ist es uns möglich, die Mahlzeiten preiswert anzubieten. Bis 30. Oktober dieses Jahres, und das während 13 Jahren, führten Frau Heidi Keller und Frau Edith Cortese den Mahlzeitendienst stets pflichtbewusst und äusserst umsichtig. Am 01. November übernahm Frau Trix Straub die Koordination; wir wünschen ihr bei dieser verantwortungsvollen Aufgabe viel Freude und Erfolg.

Für die Mahlzeiten-Auslieferung Im Berichtsjahr wurden 12'272 Auto/km zurückgelegt.

Tätigkeitsbericht

2023 wurden in der Rosengartenk che 11'854 Essen für den Mahlzeitendienst zubereitet - **1054 Essen weniger** als im Vorjahr.

Statistik der Mahlzeitenlieferungen

Jahr	2020	2021	2022	2023
Total	9'912	13'234	12'908	11'854



Pflege und Betreuung

Im Frühling dieses Jahres haben wir erstmals an den Berufsbesichtigungen, welche über das Berufsbildungsforum **ProWeinland** organisiert werden, teilgenommen. Die Veranstaltung fand in der Aula des WPZ Rosengarten statt. An diesem Nachmittag wurde den Teilnehmenden die Ausbildung zur Fachangestellten Gesundheit vorgestellt; offene Fragen wurden dabei fachkundig beantwortet.

Zur praktischen Abwechslung durften die jungen Teilnehmenden sich gegenseitig den Blutdruck messen, was ihnen sichtbar Freude bereitete.

Am späteren Nachmittag konnte man im Wintergarten die FaGe-Interessentinnen beim Spielen mit den Bewohnenden beobachten. Alles in allem war es ein abwechslungsreicher und interessanter Nachmittag. Wir bedanken uns an dieser Stelle als Ausbildungsinstitution ganz herzlich bei den Organisatoren des Berufsbildungsforum. Sie leisten einen wichtigen Beitrag, damit sich auch zukünftig interessierte junge Menschen bei uns bewerben werden.

Zur Qualitätsentwicklung im Bereich «Pflege und Betreuung» wurden auch dieses Jahr verschiedene interne Weiterbildungen angeboten. Zum ersten Mal fanden zum umfassenden und äusserst wichtigen Thema «Kommunikation» Weiterbildungen für alle Mitarbeitenden statt. Diese Weiterbildungen fanden grossen Anklang und werden im kommenden Jahr weiter ausgebaut.

Damit unsere Mitarbeitenden für den Notfall gerüstet sind, haben dieses Jahr alle den BLS/AED Kurs mit offiziellem Zertifikat absolviert. Das Zertifikat ist für die kommenden zwei Jahre gültig.

Dank der guten Zusammenarbeit mit den umliegenden Gemeinden, Spitälern sowie weiteren sozialen Einrichtungen dürfen wir erneut auf eine hohe Bettenauslastung im Jahr 2023 zurückblicken. An dieser Stelle bedanken wir uns ganz herzlich für die angenehme, kooperative Zusammenarbeit und freuen uns gemeinsam auf ein erfolgreiches Jahr 2024.



Veranstaltungen für die Bewohnerinnen und Bewohner

Es fanden monatliche Anlässe statt, welche von den Bewohnenden rege besucht wurden. Was stets besonders geschätzt wird, sind Anlässe mit musikalischer Unterhaltung. Die Modeschauen, das Sommeranfangsfest sowie die 1. August-Feier mit dem Festredner Rolf Besser, Mitglied der Fürsorgekommission, sind dabei als besondere Highlights zu erwähnen. Ende August fand der Bewohnerausflug statt. Die Reise führte uns ins schöne Appenzellerland, wo wir im „Schnuggebock“ ein köstliches Mittagessen inkl. Dessert (siehe Bild) genießen konnten.

Bettenbestand und Bettenbelegung 2023

Am 31.12.2023 standen 47 Betten zur Verfügung.
Im Jahresdurchschnitt betrug die Bettenbelegung 98 %.
Das Durchschnittsalter betrug 88,5 Jahre.

Eintritte

37 Personen sind im laufenden Jahr eingetreten. Austritte waren 35 zu verzeichnen.

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner kommen aus folgenden Gemeinden.

Andelfingen	18	Ossingen	1	Rickenbach Sulz	1
Kleinandelfingen	12	Trüllikon	1		
Flurlingen	1	Dägerlen	1		
Nürensdorf	1	Schlatt TG	2		
Winterthur	2	Stammheim	2		
Volken	2	Thalheim an der Thur	1	Total	45

Eigenversorgung im Verbandsgebiet

	Bewohner aus dem Verbandsgebiet	Bewohner aus anderen Gemeinden
Im WPZ Rosengarten	30	15
In anderen Heimen	28	
Total Bewohner aus dem Verbandsgebiet	58	

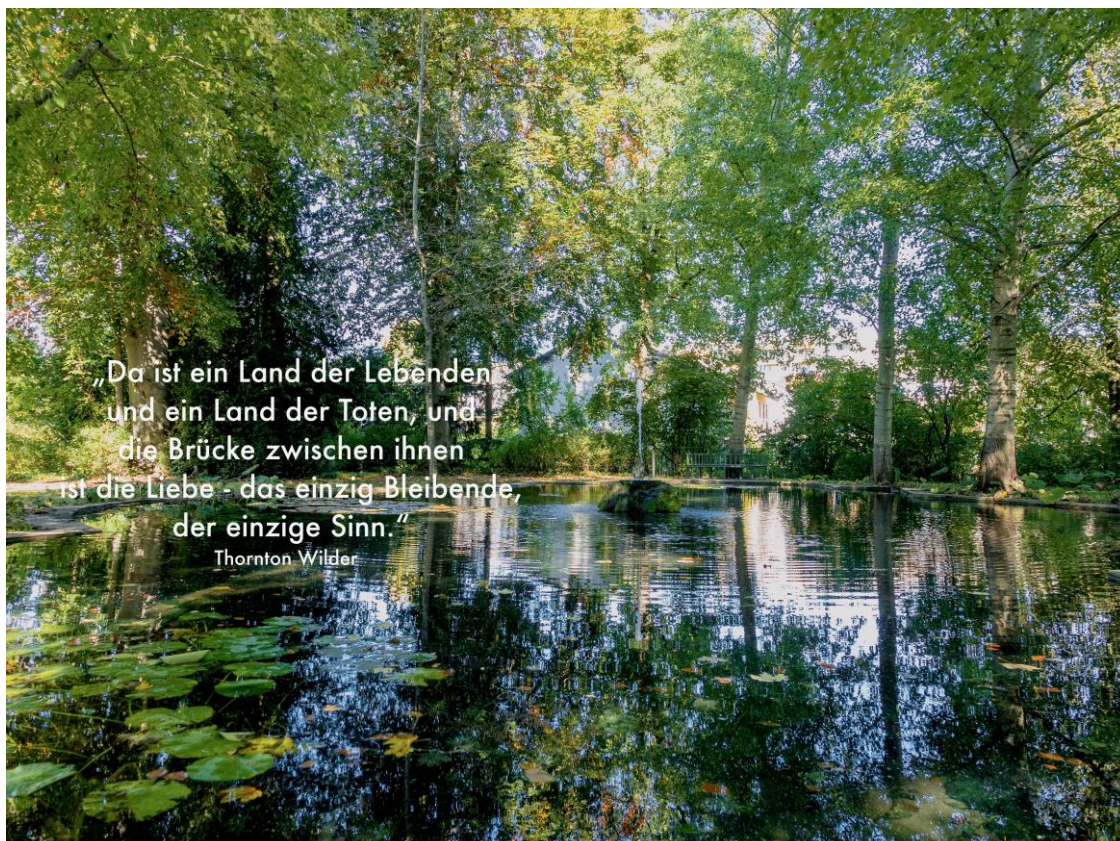
Stichtag 31.12.2023



Todesfälle

Wir gedenken in Dankbarkeit unseren im Jahre 2023 verstorbenen Bewohnerinnen und Bewohner:

Holderegger Johanna	23.01.2023
Huguenin Francis	28.01.2023
Meier Marie	07.03.2023
Gut Hanni	09.03.2022
Stoll Marlies	11.03.2023
Leysinger Helene	01.04.2023
Meisterhans Albert	27.04.2023
Hanny Erika	03.05.2023
Keller Erika	05.05.2023
Fritschi Rudolf	21.05.2023
Geissmann Kurt	02.07.2023
Keller Max	19.07.2023
Faas Ruth	19.08.2023
Fink Myriam	26.08.2023
Füllemann Gertrud	13.11.2023
Rüeger Bernhard	14.11.2023
Meier Annemarie	30.11.2023
Pfütze Peter	11.12.2023
Erb Anton	22.12.2023



Clearingstelle für die Heimkosten

Restfinanzierung an:	2020	2021	2022	2023
WPZ Rosengarten Verbandsgemeinden	619'979	678'233	964'498	872'898
Von auswärtigen Gemeinden	621'105	708'354	860'917	559'909
Total Gemeinden	1'241'084	1'386'587	1'825'415	1'432'807

Die Clearingstelle ist eine Dienstleistung, welche der Rosengarten z.H. der Gemeinden für die Pflegefinanzierung übernimmt.

Die Finanzierung wird vom Kanton vorgegeben und kann von Seiten der Gemeinde kaum beeinflusst werden. Ab Januar 2023 werden die Rechnungen direkt von den Gemeinden beglichen und nicht mehr über den Fürsorgeverband vorfinanziert.



WPZ Rosengarten

Mitarbeitende – ein paar Infos

Eintritte (inkl. Lernende und Praktikantinnen)

12 Personen Pflagemitarbeitende
1 Personen Hausdienst
1 Person Küche

Austritte (inkl. Lernende und Praktikantinnen)

14 Personen Pflagemitarbeitende
2 Personen Hausdienst
2 Person Küche

Jubiläen

01.04.2023	20 Dienstjahre	Osmani Ezana	Hausdienstmitarbeiterin
15.08.2023	20 Dienstjahre	Schläpfer Didier	Küchenchef
15.07.2023	10 Dienstjahre	Vetter Sabrina	Leitung Pflege und Betreuung

Im Betrieb sind acht Lernende plus eine Studierende HF sowie zwei Jahrespraktikantinnen im Einsatz.

Personalanlässe

Im Juli wurden unsere Lernenden gefeiert; alle haben ihre Lehre mit sehr guten Noten abgeschlossen – vielen herzlichen Dank den Ausbildungsverantwortlichen für die geleistete Arbeit.

Der diesjährige Personalausflug entführte uns in die „Welt der Tiere“, in den Zürich Zoo. Zum Auftakt wurden wir in der Masoala-Halle inmitten der madagassischen Regenwaldatmosphäre mit einem reichhaltigen Apero verwöhnt. Es folgte eine 90-minütige Führung durch die Lewa Savanne, an der wir viele interessante Informationen und Einblicke gewinnen konnten. Abschliessend ging es ins Restaurant „Altes Klösterli“ zum Abendessen.



Von der Fürsorgebehörde, organisiert durch Esther Knöpfli, erhielten im Dezember alle Mitarbeitenden für den Outdoor-Freizeitplausch ein Brettli mit Sackmesser und dazu eine köstlich mündende Dauerwurst.

Vergleich Jahresrechnung 2022 / 2023 WPZ Rosengarten

Rechnung 2022			Rechnung 2023	
Aufwand	Ertrag		Aufwand	Ertrag
5'331'038	5'704'370		5'358'935	5'645'374
373'331		Betrieb Verlust / Gewinn	286'439	
		Details		
3'892'260		30 Personalaufwand	3'985'035	
1'007'107		31 Sachaufwand	1'059'538	
404'471		33 Abschreibungen	305'807	
27'200		39 Diverses	8'555	
	2'400	42 Einnahmen Miete		2'400
	2'140'801	42 Zimmertaxen (Kost und Logis)		2'151'857
	1'231'272	42 Pflorgetaxen		1'195'519
	862'847	42 Betreuungstaxe/Zusatzleistungen		818'677
	1'420'927	46 Restfinanzierungen		1'432'808
	46'123	43/49 Diverse Einnahmen		44'112

Personalaufwand

2023 waren durchschnittlich 37 Stellen besetzt.

Der Personalaufwand gegenüber dem Vorjahr ist um Fr. 92'775.-- höher ausgefallen.

Begründung: Teuerung von 3,5%, Anpassung Stellenstrukturen.

Sachaufwand

Der Sachaufwand ist um Fr. 52'431.-- höher ausgefallen.

Begründung: Anstieg der Kosten in den Bereichen Energie, Lebensmittel- und Haushaltsartikel, Reparaturen.

Taxen

Auslastung der 47 Betten im Jahr 2023: 98%

BESA-Durchschnitt: Stufe 5

22.02.2024 Andreas Burkhalter, Zentrumsleiter